

## PROTOCOLO A SEGUIR ANTE CUALQUIER AGRESIÓN EXTERNA EN EDUCACIÓN

Se califica como agresión externa cualquier tipo de ataque sufrido por las personas, bien sea de carácter físico, psicológico (en forma de amenazas, insultos, conductas intimidatorias...) así como los daños materiales. [INFORMACIÓN](#)



### GOBIERNO DE NAVARRA.

- 1- Toda persona merece el derecho a trabajar en condiciones de respeto, dignidad y seguridad.
- 2- Nadie debe sentirse culpable por haber sido víctima de cualquier tipo de agresión externa en el entorno laboral.
- 3- Ese tipo de hechos pueden y deben ser denunciados por los cauces legalmente establecidos.
- 4- Ante cualquier situación de este tipo, la persona agredida debería iniciar el protocolo. Para ello se recomienda seguir el siguiente proceso:
  - a) Comunicación a la dirección del centro de los hechos y redacción del pertinente parte de incidencias.
  - b) Cumplimentación y tramitación del impreso del protocolo correspondiente.
- 5- Las direcciones de los centros y el Departamento de Educación tienen la obligación de iniciar y desarrollar el protocolo legalmente establecido para estos casos; debe garantizarse el cese de la situación de agresión, la protección de la persona trabajadora y la reparación de los posibles daños.
- 6- En caso de duda, o ante la falta de apoyo por parte de las autoridades educativas, se puede denunciar la situación y los hechos con la colaboración de cualquier delegado/a sindical.
- 7- Situaciones de este tipo merecen “tolerancia cero” y pueden afectar al clima educativo, laboral, personal e incluso a la salud de los y las trabajadoras.
- 8- La defensa, la empatía y el apoyo del resto de la comunidad educativa hacia las víctimas, evitan el aislamiento y mayores perjuicios para las personas afectadas.
- 9- El Departamento de Educación puede ofrecer asesoramiento y apoyo psicológico, jurídico...
- 10- Las agresiones (por su gravedad) pueden ser denunciadas, además, ante las autoridades judiciales o policiales si así lo estiman oportuno la víctima o posibles testigos presenciales.

# HEZKUNTZAN KANPO ERASOEN AURREAN JARRAITU BEHARREKO PROTOKOLOA

Kanpo eraso bezala ondokoa kontsideratuko da, pertsona batek pairatutako edozein eraso fisiko, psikologiko (mehatxuak, irainak, jarrera beldurarazleak...) eta kalte materialak baita ere.



## [NAFAR GOBERNUKO INFORMAZIOA](#)

- 11- Pertsona orok segurtasunezko, duintasunezko eta errespetuzko lan baldintzak izateko eskubidea du.
- 12- Lan esparruan kanpo eraso baten biktima izateagatik inor ezin daiteke errudun sentitu.
- 13- Honelako gertakariak salatuak izan daitezke eta salatuak izan behar dira legeak ezartzen dituen jarraibideak aintzat hartuz.
- 14- Honelako eraso bat pairatzen duenal protokoloa abian jarri beharko luke. Ondoko pausuak jarraitzea gomendatzen da
  - a) Ikastetxeko zuzendaritzari jakinarazi gertatutakoa eta gertakarien orria bete.
  - b) Dagokion protokoloaren inprimakia bete eta tramitatu.
- 15- Ikastetxeetako zuzendaritzek eta Hezkuntza Departamenduak kasu hauetarako prestatuturik dagoen protokoloa abian jartzeko beharra dute, langilearen babes bermatuz, eraso bertan behera geratzen dela ziurtatuz eta egon litezkeen kalteak erreparatuz.
- 16- Zalantzarik balego edo hezkuntzako autoritateen babes nahikorik ez baleuka kaltetuak, egoera hori salatu daiteke edozein delegatu sindikalen bitartez.
- 17- Honelako egoerek "tolerantzia zero" eskatzen dute, hezkuntza eremuan, lan esparruan, eremu pertsonalean eta langileen osasunean eragin dezaketelako.
- 18- Biktimarekiko hezkuntza komunitatearen defentsak, enpatiak eta babesak, isolamendua eta kalte larriagoak ekidin ditzakete.
- 19- Hezkuntza Departamenduak aholkularitza eta babes psikologikoa, juridikoa... eskaini dezake.
- 20- Aurretik esandakoaz gain, kanpo eraso hauek (bere larritasunagatik), autoritate polizial edo judizialen aurrean salatu daitezke baita ere, baldin eta biktimak edo lekukoek egoki baderitzote.